

AVISO DE PRIVACIDAD Clientes y Proveedores

Fabricantes de Equipos para Refrigeración, S.A. de C.V. y sus subsidiarias y/o filiales, mejor conocido como **FERSA**, con domicilio en Ave. de Día del Empresario, No. 901, colonia Jardines de Guadalupe, ciudad Nuevo León, municipio o delegación Guadalupe, C.P. 67115, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet <http://www.torrey.net>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias: (i) alta, modificación, consulta y baja en el sistema de clientes y proveedores, (ii) otorgamiento de créditos y (iii) efectuar los cobros y pagos correspondientes.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, en caso de que Usted sea cliente o proveedor:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: enviándonos un correo electrónico expresando su negativa a la siguiente dirección: datos.personales@femsa.com.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Hacemos de su conocimiento que en el caso de clientes y proveedores, no se le recopilan datos personales sensibles, ni se realizan transferencias de sus datos personales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro de las Unidades de Negocio del Grupo empresarial del que formamos parte para los siguientes fines y respecto de los cuales tampoco se requiere de su consentimiento: alta del cliente en el SIRE (Sistema Administrativo que lleva clientes, inventarios, costos y facturación) y realizar los pagos correspondientes.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: datos.personales@femsa.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: A través del Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO, el cual lo podrá consultar dando un [CLICK AQUÍ](#).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Karla Ivonne González Valdez.
b) Domicilio: calle Avenida General Anaya 601 Poniente, colonia Bella Vista, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64410, en la entidad de Nuevo León, país México.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico datos.personales@femsa.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: A través del Formato Único para la Revocación del Consentimiento, el cual lo podrá consultar dando un [CLICK AQUÍ](#).

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: (i) generar reportes del tipo de visitantes que tenemos en nuestra página, (ii) contar con su información personal cuando muestran interés en trabajar en nuestra empresa y (iii) proporcionar la solicitud de cotización a distribuidores.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo
- Búsquedas realizadas por el usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
- Diferentes formularios en los que el usuario llega a proporcionar datos personales, tales como: nombre, teléfono, correo electrónico y currículum vitae.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio: Deshabilitar google analytics en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página oficial de Internet de Torrey (<http://www.torrey.net>).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicando un aviso en nuestra página oficial: <http://www.torrey.net/mexico/contacto/>, específicamente en un apartado llamado "**Contacto**" ubicado en la parte superior de nuestra página principal.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad [].

Última actualización: 15/11/2018